

## **ACUERDO DE TÉRMINOS Y CONDICIONES LICENCIA DE SOFTWARE CSA218**

Al acceder al **SOFTWARE CSA218** y registrar sus datos, el usuario declara estar de acuerdo con los términos y condiciones de uso del software, todas las leyes y regulaciones que aplican al derecho comercial sobre derechos de autor, patentes y derechos comerciales y en particular la ley 527 de 1999 sobre comercio electrónico, certificados digitales y firmas digitales, el Decreto 2364 de 2012, por la ley 23 de 1982 complementada por la ley 44 de 1993, la decisión 351 de 1993 sobre derechos de autor, y por lo indicado en la Sentencia C-662 de 2000 y la Sentencia C-831 de 2001 Corte Constitucional sobre comercio electrónico, certificados digitales y firmas digitales; así mismo se entenderá regulado, por la legislación del país donde se ejecutará el presente contrato de licencia de software de usuario final, que para el presente caso es Colombia. Sí usted no está de acuerdo con el uso de estos términos, tiene prohibido por consiguiente el acceso al software o el uso de este.

El presente documento establece las condiciones mediante las cuales se regirá el uso de la aplicación web **CSA218**, (en adelante la "aplicación", "servicio" o el "software"), la cual es operada por **Grupo 8 11 S.A.S. - Software Andes** en adelante **Software Andes**, establecimiento de comercio identificado con la matrícula 18210387 (en adelante "la empresa" o "SOFTWARE ANDES"), y fabricado por el Grupo 811 S.A.S compañías constituidas en Colombia y domiciliadas en la ciudad de Pereira y que actúa en nombre propio, y las empresas o personas que adquieran los servicios de almacenamiento de información con nuestra empresa (en adelante el usuario).

El usuario del Servicio debe leer detenidamente este Acuerdo, entenderlo y aceptarlo, pues son condiciones vinculantes y aplican desde el momento en que SOFTWARE ANDES proporciona acceso al servicio.

Para la utilización del Servicio, el usuario debe aceptar expresa o tácitamente los términos y condiciones del presente Acuerdo. Se entenderá que el Usuario ha leído, comprendido y aceptado el contenido del Acuerdo con el pago de la factura y/o con el uso de los aplicativos del software.

El usuario es el responsable del acceso y uso de los aplicativos y es responsable de todos los que tengan autorización para acceder a la información almacenada en este. El usuario decidirá qué acceso o nivel de acceso (permisos) tendrán sus diferentes colaboradores y deberá asegurarse de que todas las personas que usan el aplicativo conocen, cumplen y aceptan estos términos.

El usuario reconoce que el ingreso de su información personal, y los datos que contiene la aplicación a su disposición, la realizan de manera voluntaria, quienes optan por acceder a esta aplicación en Colombia o desde fuera del territorio nacional, lo hacen por iniciativa propia y son responsables del cumplimiento de las leyes locales, en la medida en que dichas leyes sean aplicables en su correspondiente país. En caso de que se acceda por parte de menores de edad, deben contar con la supervisión de un adulto en todo momento durante el uso de la aplicación, en el evento en que no se cumpla esta condición, le agradecemos no hacer uso de la aplicación.

### **OBJETO DE LOS TÉRMINOS Y CONDICIONES.**

**SOFTWARE ANDES** otorga al usuario el derecho de acceso y uso sobre los aplicativos del Software, de conformidad con la modalidad o plan adquirido. Estos derechos no son exclusivos y están limitados y sujetos a lo contenido del presente documento y a sus adendas o modificaciones.

El derecho de acceso y uso al Software se presta bajo la modalidad "Software como Servicio", lo que significa que el usuario no tendrá instalado el Software en sus equipos, sino que tendrá acceso a este y a sus aplicativos a través de internet.

A cada usuario se le asigna un número de usuario y aplicativos determinados para acceder y hacer uso del Software. El usuario reconoce haber comprendido las características y funcionalidades del Software contratado y que este, siendo genérico, satisface las necesidades para las cuales adquirió el Servicio pues se adecúa aceptablemente a las necesidades y procesos propios de su negocio.

El usuario puede utilizar el Software para a. Llevar un control de la operación de sus negocios (taller de motocicletas), desde la recepción de los vehículos a través de la creación de las órdenes de entrada. b. El manejo de un tablero de control donde puede visualizar el estado de los servicios que tiene todavía dentro de su taller, historiales de clientes y vehículos que pueden ser descargados en formato Excel, CSV y PDF; hasta la generación de órdenes de salida. c. EL control del inventario de productos, alimentado a través de compras y descargado a través de las ventas. D. realizar movimientos de ingreso y salida de dinero y el manejo de una caja de movimiento diario. E. generar reportes financieros donde se puede ver el estado de la operación según el periodo consultado, a través de reportes como: Detalles de facturación, detalles de compra, detalles de egresos y detalles de ingresos. F. También debe contar con un componente de mensajes automáticos por otros conceptos como recordatorios de cumpleaños, vencimiento de SOAT, vencimiento de tecno mecánica, vencimiento de facturas, venta o cotización de productos, entre otros que se puedan crear en el sistema y que estarán disponibles de acuerdo con la configuración que haga cada usuario (Estos componentes estarán sujetos a un costo adicional por su uso, el cual no está incluido en la tarifa mensual).

#### **REQUISITOS PARA OPERAR LA LICENCIA DE SOFTWARE CSA218:**

El usuario deberá contar con un dispositivo adecuado para el uso de la aplicación, bien sea un computador o un dispositivo móvil, el usuario entiende que el uso en un dispositivo móvil estará acotado a los recursos que dicho dispositivo posea y, no podrá ser equiparable con el uso de la aplicación en un computador de escritorio, en términos de usabilidad y rendimiento, recomendando la empresa el uso de equipos de escritorio siempre que sea posible.

El usuario deberá cumplir con los siguientes requisitos para operar de manera adecuada el **SOFTWARE CSA218:**

- ✓ **Acceso a internet de banda ancha:** Para poder acceder al software de forma idónea, el usuario debe contar con una conexión de banda ancha a internet. La conexión mínima recomendada para operar el software es de 100 MB por segundo, la cual soportará hasta 04 usuarios concurrentes (siempre y cuando ese canal no se esté utilizando para otros asuntos). Adicionalmente, el usuario debe contar con 20 MB por segundo de capacidad de transmisión, por cada usuario adicional que desee operar concurrentemente bajo una misma conexión a internet.
- ✓ **Equipo de cómputo adecuado:** Para utilizar el Software de manera idónea, el usuario debe contar con equipo de cómputo con 8 gigabytes de memoria RAM o superior, que corra Windows 11 en adelante en PC o OS X Yosemite 10.12 en adelante en MAC, y que tenga instalada la última versión disponible del browser gratuito "Chrome" de Google o Mozilla Firefox.
- ✓ **Equipo o dispositivo móvil:**
  - **Procesador (CPU):** ARM o x86 - Al menos un procesador de doble núcleo.

- **Memoria RAM (RAM):** Al menos 2 GB de RAM.
  - **Almacenamiento interno:** Al menos 16 GB de almacenamiento interno.
  - **Sistema Operativo:** Android 5.0 (Lollipop) o superior - IOS 9.0 o superior.
  - **Pantalla:** Pantalla táctil. - Resolución de pantalla de al menos 720 x 1280 píxeles - Densidad de píxeles (DPI) media o alta.
  - **Sensores:** Lector de NFC (Si se hace la integración en un futuro) - Cámara de mínimo 13 MPX para un escaneo con el OCR adecuado.
  - **Conexión de Datos:** Conexión Wi-Fi y datos móviles para la descarga de datos y actualizaciones.
  - **Batería:** Una batería con capacidad suficiente para soportar un uso típico de la aplicación durante varias horas. Una batería con una capacidad de alrededor de 3000-4000 mAh debería ser suficiente para un día completo de uso sin tener que recargar constantemente.
- ✓ Algunas situaciones de uso por parte del usuario requieren, adicionalmente, que existan equipos periféricos como impresoras de tirilla, o impresoras de otra índole. **SOFTWARE ANDES** puede asesorar al usuario en las características que deben cumplir estos equipos periféricos durante el periodo de implementación de la Plataforma.
  - ✓ **Responsabilidad limitada de SOFTWARE ANDES frente a la infraestructura básica:** SOFTWARE ANDES y el Grupo 811 S.A.S no serán responsables por experiencias insatisfactorias del usuario resultantes de no cumplir con la infraestructura mínima de comunicaciones y tecnológica (hardware) recomendada para operar el Servicio. SOFTWARE ANDES tampoco será responsable de dificultades en la comunicación causadas por dificultades en las redes o los servicios de proveedores de telecomunicaciones terceros.
  - ✓ **Recomendaciones adicionales de infraestructura básica:** Debido a la criticidad de los procesos operados por el Software, se recomienda al usuario desplegar dos conexiones a internet, con dos operadores alternos. Lo anterior facilitará una redundancia respecto a la conectividad hacia la Plataforma en la nube.

Aunque estos requerimientos técnicos pueden ser modificados en cualquier momento por cambios tecnológicos, actualización de versiones, nuevas funcionalidades, etc. El usuario es responsable por la adquisición y mantenimiento de dichos equipos.

### **SON OBLIGACIONES DEL USUARIO.**

El Usuario se obliga a usar la aplicación y los contenidos encontrados en ella de una manera diligente, correcta, lícita y en especial, se compromete a:

- a) Utilizar los contenidos de forma, con fines o efectos contrarios a la ley, a la moral y a las buenas costumbres generalmente aceptadas o al orden público; Reproducir, copiar, representar, utilizar, distribuir, transformar o modificar los contenidos de la aplicación, por cualquier procedimiento o sobre cualquier soporte, total o parcial, o permitir el acceso de terceros ajenos a su labor a través de cualquier modalidad de comunicación pública.
- b) Será el único responsable de mantener la confidencialidad de la información de acceso, es decir, identificación del usuario y contraseñas de acceso a las cuentas de sus usuarios autorizados y es responsable de todas las actividades que ocurren en su cuenta.
- c) No suprimir, eludir o manipular el derecho de autor y demás datos identificativos de los derechos de autor incorporados a los contenidos, así como los dispositivos técnicos de protección, o cualesquiera mecanismos de información que pudieren tener los contenidos.
- d) No emplear los contenidos y, en particular, la información de cualquier clase obtenida a través de la aplicación para distribuir, transmitir, remitir, modificar,

rehusar o reportar la publicidad o los contenidos de esta con fines de venta directa o con cualquier otra clase de finalidad comercial diferente a su propio fin comercial, mensajes no solicitados dirigidos a una pluralidad de personas con independencia de su finalidad, así como comercializar o divulgar de cualquier modo dicha información.

- e)** No podrá permitir que terceros ajenos al usuario usen la aplicación con su clave.
- f)** No utilizar la aplicación y los contenidos con fines lícitos y/o ilícitos, contrarios a lo establecido en estos Términos y Condiciones, o al uso mismo de la aplicación, que sean lesivos de los derechos e intereses de terceros, o que de cualquier forma puedan dañar, inutilizar, sobrecargar o deteriorar la aplicación y los contenidos o impedir la normal utilización o disfrute de esta y de los contenidos por parte de los usuarios.
- g)** Deberá entregar información adecuada y veraz en el momento de la compra, acceso y uso del Software.
- h)** Notificar a SOFTWARE ANDES de inmediato si se produce un acceso o uso no autorizado del Servicio.
- i)** No entregar información que corresponda a terceros o información inadecuada que pueda llegar a afectar las disposiciones sobre datos personales, derechos de autor o de terceros, marcas u otros derechos de propiedad intelectual, o convenios de confidencialidad.
- j)** No usar el Software para actividades que tengan que ver con la explotación sexual, pornografía, proxenetismo, turismo sexual y demás formas de abuso sexual, imágenes o videos con menores de edad, material que haga apología a la violencia, proselitismo armado o actividades de personas o grupos al margen de la ley o que atenten contra los usos honestos.
- k)** Deberá contar con mecanismos de protección, detección de virus e información no deseada, ya que SOFTWARE ANDES no responde por daños o perjuicios ocasionados por, sin limitarse a, pérdida o robo de datos, acciones de hackers, malware, virus, spyware.
- l)** Mantener actualizada la información, modificando cuando sea necesario cualquier cambio de estado de alguno de los datos proporcionados en la inscripción inicial.
- m)** Llevar a cabo la implementación del Servicio por atendiendo las instrucciones dadas en las capacitaciones.
- n)** El usuario así mismo, se compromete a cancelar monetaria y cumplidamente las obligaciones adquiridas, teniendo en cuenta que el no pago cumplido de dichas obligaciones acarreará la desconexión del software, y para regresar a su operación, deberá cancelar todas las obligaciones que tenga pendientes con SOFTWARE ANDES.
- o)** No Realizará al software ingeniería inversa, descompilación, desensamblado o trabajo en torno a limitaciones técnicas en los servicios, excepto en la medida en que la ley aplicable lo permita a pesar de estas limitaciones
- p)** No deshabilitar, manipular o intentar eludir cualquier mecanismo que limite el uso de los Servicios del software.
- q)** Deberá atender las notificaciones que el equipo técnico de SOFTWARE ANDES y Grupo 811 S.A.S hagan sobre el seguimiento a errores en la integración y que estén afectando los servicios del software.
- r)** No podrá alquilar, arrendar, prestar, revender, transferir o sublicenciar el software o parte de este a o para terceros, excepto según lo permitido explícitamente aquí o en términos de licencia que acompañan a cualquier componente de servicios.
- s)** No utilizará el software en aplicaciones que contengan, promuevan o estén conectadas con programas maliciosos.
- t)** No deberá usar el software en alguna forma o propósito que viole la ley o los derechos de terceros.
- u)** No usar el software para intentar reemplazar o replicar la experiencia de uso o

funcionalidades.

- v) No Intentara extraer o copiar información del código base o de los clientes de SOFTWARE ANDES. y Grupo 811 S.A.S.

### **SON OBLIGACIONES DE SOFTWARE ANDES.**

Se compromete a mantener la información a buen resguardo, bajo las mejores condiciones de seguridad y con proveedores de contenidos certificados, reconocidos y que mantengan los más altos estándares de calidad. No obstante, el usuario entiende que en cuanto a información ningún medio es totalmente seguro y ningún procedimiento garantiza totalmente la seguridad de la información, así que el usuario se hace co-responsable de su propia información, siendo el propietario de sus credenciales de acceso y teniendo en cuenta que no debe compartirlas con ninguna persona ajena a su personal.

Son obligaciones de SOFTWARE ANDES también el mantener una plataforma estable para el uso de sus usuarios, con un nivel de disponibilidad no inferior al 98% anual, salvograves catástrofes, terrorismo o cualquier otra emergencia ajena y en las zonas donde se tienen contratados los servidores y espejos de la aplicación.

**Disponibilidad:** Los horarios de disponibilidad del Servicio (horarios críticos) serán los siguientes: lunes a sábado de 6:00 a.m. a 11:00 p.m.; domingos y festivos de 6:00 a.m. a 7:00 p.m. La disponibilidad es calculada sobre los horarios críticos, puesto que en horas diferentes SOFTWARE ANDES se reserva el derecho a hacer mantenimientos planeados y actualizaciones al Servicio y su Plataforma subyacente. Sin embargo, de no existir ninguna tarea de mantenimiento o actualización, el Servicio estaría disponible para el usuario también en horarios reservados para ventanas de mantenimiento.

Así mismo SOFTWARE ANDES deberá:

- a) Habilitar el servicio contratado, de acuerdo con el plan adquirido, con acceso al número limitado de usuarios expresamente facturados y cancelados al momento de la adquisición del Servicio por el usuario.
- b) Asignar una clave genérica de acceso al software, la cual estará a cargo del usuario, quien deberá modificarla y administrarla, así como los niveles de acceso a sus Usuarios.
- c) Mantener el acceso al usuario a las guías o videos de implementación del Software.
- d) Recibir las experiencias con el software, comentarios, sugerencias o ideas sobre el software y sobre el servicio o mejoras de uno y otro que le envíen los usuarios, aunque SOFTWARE ANDES no está obligado a aceptarlos o incluirlos en el Software o en el Servicio. No obstante, SOFTWARE ANDES se reserva el derecho de usar libremente, de cualquier manera, incluso en futuras modificaciones de los productos o servicios, publicidad o materiales de marketing, las experiencias de los usuarios con el Software o el Servicio, los comentarios, sugerencias e ideas que el usuario proporcione en desarrollo o con ocasión del uso del Software o aplicativo o funcionalidad objeto del servicio, sin reconocer derecho, compensación o propiedad alguna al usuario que los envía sobre unos y otra. Si el usuario envía dichos comentarios, sugerencias o ideas a SOFTWARE ANDES, se entiende que con ello otorga permiso a este para usarlos, así como la información sobre su experiencia con el software para ayudarnos a brindarle y mejorar los servicios a que hace referencia este documento.
- e) Brindar al usuario activo y a paz y salvo servicios de soporte, mantenimiento y garantía de manera virtual sobre el Software.
- f) SOFTWARE ANDES adquiere el compromiso constante para reparar las posibles fallas y errores que se puedan generar en plazos no superiores a 24 horas, dando la máxima prioridad a posibles errores que puedan detener la operación de los usuarios.

SOFTWARE ANDES se compromete a mantener un respaldo de toda la información a buen resguardo y en ubicación diferente a las bases de datos originales, dicho respaldo debe ser realizado en periodos de un respaldo por cada 24 horas, la empresa se compromete a verificar una vez al mes que dicho respaldo es útil y puede ser usado en caso de requerir una recuperación total o parcial de la base de datos.

### **LIMITACIONES.**

- a)** SOFTWARE ANDES excluye del Servicio y de sus responsabilidades lo siguiente: SOFTWARE ANDES no brinda servicios presenciales. Todos los servicios que se brindan son virtuales o remotos, a través de los distintos canales de comunicación que provee a los usuarios, los cuales dependen de la conexión de internet.
- b)** SOFTWARE ANDES no da soporte, ni asesoría en redes, sistemas operacionales, internet, hardware y/o software distinto a la LICENCIA DE SOFTWARE CSA218.
- c)** SOFTWARE ANDES no proporciona servicios o asesoría contable, financiera, administrativa, legal, laboral, impositiva, u otros servicios profesionales. Estos servicios deberán ser adquiridos por el usuario a través de un profesional competente, bajo su total y exclusiva responsabilidad, ya que son los únicos responsables de cumplir con todas las leyes contables, impositivas y de otro tipo aplicables a su negocio u objeto social.
- d)** También será responsabilidad del usuario verificar los informes y procesos corridos a través del software o del servicio, para validar y salvaguardar la información, en forma más o menos periódica, mediante revisiones de soportes, cruces de información y/o auditorías.
- e)** SOFTWARE ANDES se reserva el derecho de no renovar los servicios al vencimiento del periodo contratado, o modificar o inhabilitar algunas funcionalidades o servicios en cualquier momento, cambiar o discontinuar productos o servicios, en todo o en parte, sin que haya lugar a pago de indemnización o contraprestación alguna. Si por la modificación introducida el usuario desiste de seguir usando el Servicio, podrá manifestarlo así a SOFTWARE ANDES.
- f)** En ningún caso SOFTWARE ANDES prestará o habilitará el servicio para el usuario que tenga en mora el pago de la factura o, en general, el pago del Servicio. El usuario, en consecuencia, acepta esta condición, y exonera a SOFTWARE ANDES en caso de inconvenientes o afectaciones por esta causa.
- g)** Las obligaciones que SOFTWARE ANDES adquiere con el usuario, serán siempre de medio y no de resultado. SOFTWARE ANDES no acepta una condición diferente a esta, ni promesa alguna de cualquiera de sus funcionarios que garantice un resultado específico a través del servicio a que hace referencia este documento.
- h)** SOFTWARE ANDES provee un servicio idóneo y de calidad, pero la responsabilidad con el ingreso, administración, interpretación o uso de la información es del usuario, así como la administración de claves de usuario, los sistemas operativos, la red, las bases de datos, el hardware, la conexión a internet y en general los equipos o software del usuario.
- i)** El usuario dispone de herramientas y funcionalidades en el Software que debe usar o administrar bajo sus propios criterios, sin hacer responsable a SOFTWARE ANDES por el uso, el no uso, o el abuso que le dé el usuario a aquellas o a la información almacenada en el Software.
- j)** SOFTWARE ANDES se reserva el derecho de cancelar en cualquier momento el servicio al usuario que a su criterio esté realizando operaciones peligrosas, ilegales o inadecuadas, en contraindicación de lo estipulado en este documento, sus adendas o modificaciones, y que pongan o puedan poner en riesgo la operación de la plataforma o la información de los demás usuarios del sistema, y/o de terceros.
- k)** SOFTWARE ANDES se reserva también el derecho de cancelar en cualquier momento el servicio a aquellos usuarios que se vean relacionados en lista Clinton, listas de sanciones de la OFAC o UIAF o que no respeten las disposiciones del

SARLAFT o similares, o en reportes a centrales de riesgo, o afectados con alguna sanción penal, administrativa o fiscal, cuando a juicio de SOFTWARE ANDES y el Grupo 811 S.A.S cualquiera de estos reportes o situaciones pueda afectarla directa o indirectamente.

- l) El usuario acepta que sus sistemas de información, hardware, software, aplicaciones e infraestructura tecnológica pueden llegar a ser objeto de cualquier tipo de ataque informático por parte de terceros. En estos casos, el usuario será el único responsable por cualquier daño o perjuicio que se pueda derivar de dicha situación.
- m) SOFTWARE ANDES y el Grupo 811 S.A.S no serán responsable por daños o perjuicios producto de ataques informáticos por parte de terceros sobre el Software, sistemas de información, aplicaciones e infraestructura tecnológica de SOFTWARE ANDES. No obstante, SOFTWARE ANDES se compromete a desplegar sus mejores esfuerzos para reparar la situación con máxima urgencia.

### **PROPIEDAD DEL CÓDIGO FUENTE.**

Grupo 811 S.A.S para todos los efectos mantendrá la propiedad del código fuente del software, este código se mantendrá en secreto; pues aspira válidamente a poder comercializar con otros clientes el software de su propiedad, y en ese sentido atenta seriamente contra el éxito de su propósito la divulgación del código fuente, pues las personas que tengan acceso al mismo y cuenten con la capacidad suficiente estarán en la posibilidad de basarse con dicho código para desarrollar otras aplicaciones más o menos diferentes y con igual funcionalidad.

### **USO LAS MARCAS DE SOFTWARE ANDES, GRUPO 811 S.A.S Y DE TERCEROS.**

El uso de logos, nombres comerciales y marcas de SOFTWARE ANDES, GRUPO 811 S.A.S o de terceros, involucradas con el uso del Software o links a los portales de SOFTWARE ANDES queda totalmente restringido. Ni el usuario o terceros podrán hacer uso de logos, nombres comerciales o marcas sin previa autorización expresa y por escrito del titular legítimo de las mismas.

SOFTWARE ANDES puede enviar información al usuario sobre productos o servicios propios y/o de terceros, incluso a través del Software o del Servicio, también puede ofrecer productos y servicios en nombre de terceros y/o proporcionar acceso o enlaces a sitios web propios o de terceros. Si el usuario decide utilizar productos o servicios de terceros o acceder a sitios de terceros, es el único responsable de su selección, revisión de términos de productos por separado, términos del sitio web y políticas de privacidad. SOFTWARE ANDES no respalda ni es responsable de productos o servicios de terceros.

### **LÍMITES DE RESPONSABILIDAD.**

El usuario acepta que SOFTWARE ANDES y el Grupo811 S.A.S no son responsables por daños directos o indirectos (incluyendo pérdida de utilidades o de oportunidades de negocio), errores, ataques cibernéticos u otros agentes nocivos causados por el uso, abuso o incapacidad de uso por parte del usuario sobre el Software, que pudiera afectar su funcionamiento o generar pérdidas o la interrupción de operaciones, incluso si se hubiese notificado a SOFTWARE ANDES la posibilidad de dichos daños o pérdidas.

SOFTWARE ANDES y el Grupo811 S.A.S no garantizan que en algún momento no se puedan presentar interrupciones del Servicio o que el sistema estará totalmente libre de virus o posibles ataques de seguridad, ni tampoco por fallas en telecomunicaciones, internet, comunicaciones electrónicas, corrupción de archivos, pérdida o robo de datos, virus, spyware, entre otras afectaciones, porque el funcionamiento y la disponibilidad de los sistemas utilizados para acceder al Software, pueden ser impredecibles y pueden interferir ocasionalmente o impedir el acceso a los productos o servicios.

SOFTWARE ANDES y el Grupo811 S.A.S tampoco garantizan que el Software y sus aplicativos están ciento por ciento (100%) libre de errores, lo que obliga al usuario a contar con planes de contingencia frente a cualquier interrupción o afectación del servicio, o cualquier evento severo que pueda afectar o poner en peligro la continuidad del servicio, y deben contar con programas de protección del software y equipos, tales como antivirus, vacunas, firewalls, etc., que además prevengan riesgos de intrusión y de códigos maliciosos.

También es responsabilidad del usuario validar la información y el resultado de las operaciones e informes, mediante la verificación de soportes, las auditorías periódicas y/o cruces de información que minimicen cualquier error del sistema y/o de los usuarios designados por el usuario.

El Servicio será ofrecido de conformidad con las posibilidades que ofrecen los Aplicativos, según sea el caso, aplicativos genéricos que declara conocer y aceptar en toda su integridad el usuario.

SOFTWARE ANDES y Grupo 811 S.A.S es consciente de que aún bajo parámetros de seguridad profesionalmente aceptados, la Plataforma o la información que viaja en la operación diaria o es albergada en el Software puede llegar a ser víctima de "hackers" o de ataques informáticos, en los que la Plataforma puede ser llevada a la indisponibilidad, o en los que la información albergada en ella puede ser interceptada, forzosamente encriptada, corrompida, eliminada o copiada. SOFTWARE ANDES y Grupo 811 S.A.S no se harán responsables por información que se pierda o sea dañada como causa de un ataque de un tercero malintencionado, ni tampoco se hará responsable por información mientras esta transite por redes locales o públicas por fuera de su control directo. Sin embargo, Grupo 811 S.A.S encriptará la información que viaja por redes públicas y a su vez mantendrá copias redundantes de la información (Datos Básicos y Transaccionales) del usuario, en tiempo casi real, para disminuir el riesgo de pérdida de estos ante la amenaza de ataques informáticos. De igual manera, de existir un daño a la información, una brecha a la plataforma, o un ataque informático de cualquier índole, Grupo 811 S.A.S se compromete a desplegar sus mejores esfuerzos para controlar y reparar la situación con máxima urgencia, y espera contar con el apoyo tanto de SOFTWARE ANDES como de los usuarios para identificar y resolver este tipo de situaciones a la mayor brevedad.

#### **RESPONSABILIDAD FRENTE DELITOS INFORMÁTICOS.**

En el evento en que el usuario sea víctima de alguna de las conductas tipificadas como delito, por la Ley 1273 de 2009 (Ley de delitos Informáticos), en sus sistemas de información, en sus aplicaciones e infraestructura tecnológica, en la ejecución transacciones electrónicas, o en el acceso y uso del software, ataques de phishing, suplantaciones de identidad, por negligencia en el manejo y confidencialidad del certificado digital probado e imputable a SOFTWARE ANDES este será responsable y saneará los perjuicios a que haya lugar sin que ninguna indemnización de perjuicios a cualquier título supere el valor de los servicios contratados con SOFTWARE ANDES, toda vez que es su obligación adoptar las medidas de seguridad, políticas, instrumentos legales y demás mecanismos para salvaguardar la confidencialidad y el buen uso del certificado digital del usuario.

#### **PROPIEDAD INTELECTUAL.**

Todos los contenidos aquí publicados están protegidos por los derechos de propiedad intelectual en Colombia, y bajo el dominio del Grupo 811 S.A.S.

Los derechos de uso a los que accede el usuario a través del Pago por la utilización del

Servicio no incluyen el derecho del usuario a involucrarse en actividades de prestación de Servicio o licenciamiento, con respecto a ítems que son propiedad intelectual del Grupo 811 S.A.S., el usuario solo tiene la facultad de uso del servicio en los términos pactados en este acuerdo. En esta misma línea, este acuerdo no concede al usuario ningún derecho de propiedad, título o interés sobre los Servicios, Productos, o marcas de SOFTWARE ANDES y el Grupo 811 S.A.S o sus Socios de Negocio. Los productos, sus marcas, derechos de copia y secretos comerciales permanecen de cualquier forma de propiedad del Grupo 811 S.A.S. o sus aliados o socios de negocio.

El Grupo 811 S.A.S. mantendrá la propiedad de todo derecho, título e interés incluidos, sin limitaciones, todos los Derechos de propiedad intelectual relacionados con el Servicio, así como de cualquier trabajo o mejora derivados de este, incluyendo, sin limitaciones, cualquier Software, tecnología, información, contenido, concepto de negocio, material educativo, directrices y documentación. No obstante, El Grupo 811 S.A.S. no es propietario de los Datos Personales del usuario, solo tiene la facultad por autorización del usuario de administrar y custodiar los mismos.

El usuario no adquirirá ningún derecho, título o interés contenido, exceptuando los derechos de uso limitado establecidos de forma expresa en el presente acuerdo. Todo derecho que no se conceda expresamente en este documento se considerará retenido por SOFTWARE ANDES y el Grupo 811 S.A.S.

Cualquier código fuente o binario de terceros incluido en cada una de las aplicaciones del Servicio sólo podrá utilizarse conjuntamente dicha aplicación del Servicio, cuyo uso estará sujeto a los términos y condiciones del presente acuerdo.

#### **LICENCIA DE USO.**

Usted podrá utilizar el software aquí descrito para el uso de sus operaciones diarias en el marco de la ley colombiana o el país en que el usuario se encuentre en el momento de acceder a él, el uso indebido o inapropiado de la aplicación es bajo la responsabilidad del usuario y SOFTWARE ANDES no se hace responsable ni participe de dicho uso.

Ninguna parte de la aplicación podrá ser reproducida o transmitida o almacenada en otro sitio web o en otra forma de sistema de recuperación electrónico.

Ya sea que se reconozca específicamente o no, las marcas comerciales, las marcas de servicio y los logos visualizados en esta aplicación pertenecen a SOFTWARE ANDES y el Grupo 811 S.A.S y otros terceros.

SOFTWARE ANDES no interfiere, no toma decisiones, ni garantiza las relaciones que los usuarios lleguen a sostener o las vinculaciones con terceros que pauten y/o promocionen sus productos y servicios. Estas marcas de terceros se utilizan solamente para identificar los productos y servicios de sus respectivos propietarios y el patrocinio o el aval por parte de SOFTWARE ANDES no se deben inferir con el uso de estas marcas comerciales.

#### **CONFIDENCIALIDAD.**

Las partes se comprometen, con carácter mutuo, recíproco y dentro del marco de la ley colombiana, a tratar como "confidencial" toda la información técnica, comercial o de cualquier otra naturaleza comprendida y/o que se derive directa o indirectamente de la relación del usuario y la aplicación. En consecuencia, ninguna parte podrá revelar total o parcialmente, de palabra, por escrito o de cualquier otra forma, a ninguna persona física o jurídica, ya sea de carácter público o privado, la Información Confidencial, sin el consentimiento expreso y por escrito de la contraparte. La misma confidencialidad que se imponen a las partes o a terceros que intervengan en la ejecución, deberá ser impuesta

por cada una de las partes a sus trabajadores (por cuenta propia o ajena, con relación laboral o mercantil) que de modo directo o indirecto estén relacionados con el objeto del contrato. Será obligación de las mismas partes hacer firmar a sus trabajadores un documento vinculante por el que adquieren tal obligación. Este compromiso de confidencialidad, tanto entre las partes como de éstas con sus trabajadores y contratistas, permanecerá durante la vigencia del presente contrato, así como un año después de la finalización de este.

### **VIGENCIA**

El presente contrato tiene vigencia durante la relación del usuario y la aplicación, el usuario entiende que la aplicación estará disponible mientras cumpla con los acuerdos comerciales adquiridos con SOFTWARE ANDES en el momento de la contratación, y cancele su cuota de arrendamiento cumplidamente. En caso de 03 días de retraso en su obligación, la aplicación tomará esto como el fin del convenio comercial y bloqueará automáticamente el acceso de los usuarios a la aplicación, manteniéndola información por un periodo de hasta 30 días máximo, periodo después del cual la empresa podrá disponer de la información allí contenida para eliminarla de sus bases de datos sin ningún tipo de contraprestación con el usuario.

### **OTROS**

SOFTWARE ANDES se reserva el derecho de modificar el presente documento adicionando nuevas cláusulas, modificando o eliminando las existentes según su propio criterio y/o la normatividad existente en la ley colombiana, el usuario se compromete a estar revisando periódicamente estas cláusulas para estar enterado de estas de modificaciones, SOFTWARE ANDES, siempre que sea posible, hará saber a sus usuarios las modificaciones en este acuerdo.

### **DECLARACIÓN SOBRE CARGA DE CLARIDAD CONJUNTA.**

El usuario declara que, aunque el texto del presente acuerdo fue elaborado por SOFTWARE ANDES, tuvo la oportunidad de revisarlo con detenimiento, de entender su contenido y alcances, y por ello expresamente manifiesta que entiende todas y cada uno de los puntos en él contenidos y los efectos que ellos tienen.

El hacer uso de la aplicación, es señal que conoce y está de acuerdo con el presente acuerdo y cada uno de sus puntos.